

INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX

CENTRO UNIVERSITÁRIO METODISTA IZABELA HENDRIX

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO - 2022

Março de 2022

INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX

CENTRO UNIVERSITÁRIO METODISTA IZABELA HENDRIX

PROGRAMA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

COORDENAÇÃO GERAL

Reitor

Prof. Luciano Sathler Rosa Guimarães

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – 2022

Presidência

Silas Fernandes Rocha

Membros

Maisa Sangy Guedes de Oliveira

Alexandre de Souza Lopes

Victor Fernandes Cancelli

Pablo Philippy da Silva

Rayane Marques Silva

Gercymar Wellington e Silva

Delizia da Silva Gusmão

Isabelle de Brito Correa

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	3
1.1.1	Mantenedora	3
1.1.2	Mantidas	3
1.2	ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO.....	4
1.3	Diretrizes Institucionais	7
1.4	Comissão Própria de Avaliação - CPA	9
2	METODOLOGIA	11
2.1	Processos de autoavaliação no período de 2022	11
2.1.1	A autoavaliação com a participação do corpo técnico-administrativo	12
2.1.2	Autoavaliação com a participação de docentes, discentes e coordenações	13
2.2	Organização e interpretação dos resultados	14
3	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	155
3.1	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	155
3.2	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	17
	DIMENSÃO 1: MISSÃO E O PDI.....	17
	DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	18
3.3	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	28
	DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	28
	DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	31
	DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	32
3.4	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	39
	DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	39
	DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	39
3.5	EIXO 5: INFRAESTRUTURA	41
	DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	41
3.6	EIXO 6: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS	42
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	43



1 INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1.1 Mantenedora

INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX

Endereço: Rua da Bahia, 2020 – Lourdes

Belo Horizonte – Minas Gerais

CEP: 30160-012

Tel: (31) 3244-7200

Condição Jurídica

O Instituto Metodista Izabela Hendrix, fundado em 1904, com sede e foro na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, é uma associação civil, fundadora e mantenedora do Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, pessoa jurídica de direito privado, de objetivos filantrópicos e com fins não econômicos, inscrito no CNPJ 172171910001-40, reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.180, em 14 de setembro de 1970, Estadual, pela Lei nº 4.580, em 03 de julho de 1967, e Municipal, pela Lei nº 1.822, de 03 de junho de 1970. O Instituto Metodista Izabela Hendrix é dirigido por um Conselho Diretor, tem seu estatuto registrado no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas da cidade de Belo Horizonte.

1.1.2 Mantidas

Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix

Credenciamento: Portaria MEC nº 88 de 18 de janeiro de 2002.

Recredenciamento: Portaria do MEC nº 549 de 3 de junho de 2015.



Campus Praça da Liberdade

Endereço: Rua da Bahia, 2020 – Lourdes

Belo Horizonte – Minas Gerais CEP: 30160-012

Tel: (31) 3244-7200

Campus Vila da Serra

Endereço: Rua das Flores, 10 – Vila da Serra

Nova Lima – Minas Gerais CEP: 34000-000

Tel: (31) 3245-6694

1.2 ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA E ADMINISTRATIVA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

REITORIA– Prof. Dr. Luciano Sathler Rosa Guimarães

QUADRO 1 – Estrutura da Reitoria

SETOR	REPRESENTANTE
Reitoria	Luciano Sathler Guimarães Rosa
Coordenação de Ensino de Graduação	Silas Fernandes Rocha
Coordenação de Pesquisa e Pós-Graduação	José Aparecido de Oliveira
Coordenação de Extensão Universitária	José Aparecido de Oliveira
Assessoria de Relações Internacionais (ARI)	José Aparecido de Oliveira
Assessoria de Apoio Psicopedagógico e Inclusão	Maisa Sangy Guedes de Oliveira
Pesquisadora Institucional (PI)	Maria Aparecida de Oliveira

QUADRO 2 – Coordenações de cursos de graduação

CURSO	COORDENADOR(A)
Arquitetura e Urbanismo (integral)	Josana Matedi Prates Dias
Arquitetura e Urbanismo (noturno)	Josana Matedi Prates Dias
Biomedicina	Rodrigo Gontijo Cunha
Ciências Biológicas – Bacharelado	Pedro Natali Pinheiro Soares
Design de Interiores	Josana Matedi Prates Dias



Direito	Roberto Kalil Ferreira
Educação Física – Bacharelado	Pedro Natali Pinheiro Soares
Engenharia Civil	Alexandre de Souza Lopes
Fisioterapia	Rodrigo Gontijo Cunha
Psicologia	Maisa Sangy Guedes de Oliveira



Gerência Administrativa e Financeira

Gerente Administrativo e Coordenações dos Campi: Praça da Liberdade, Vila da Serra e Fazendinha:

– Marco César Lemos Fortes

Recursos Humanos, Gestão de Pessoas, Contratações e Registros

– Emanuel Carlos Pereira

Secretaria Geral

– Mailza Teixeira de Paula

Biblioteca

– Patrícia de Jesus Dias Carvalho

Pastoral Escolar e Universitária

– Pastor Coordenador: Rev. Antonio Augusto de Souza



1.3 Diretrizes Institucionais

Missão

O Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix organiza suas ações educativas pautadas nos princípios cristãos e no compromisso com a busca de melhores condições de vida para a comunidade. A partir dos elementos históricos da vocação educativa institucional, o Centro Universitário Metodista e das “Diretrizes para a Educação na Igreja Metodista” o Izabela Hendrix define sua missão como:

Educar e qualificar pessoas, a partir de valores cristãos, para serem cidadãos (ãs) críticos (as), criativos (as), responsáveis e capazes de atuar na transformação da sociedade. (PDI, p. 8)

Princípios

Como instituição confessional Metodista, a prática pedagógica adotada tem como indissociáveis missão e educação, com um cuidado especial: não fazer proselitismo religioso. Entende-se que as demandas sociais exigem respostas concretas e que a educação, como parte da missão metodista, é o processo que visa oferecer à pessoa e comunidade uma compreensão da vida e da sociedade comprometidas com uma prática libertadora, recriando-as e questionando os sistemas de dominação. O ensino, a pesquisa e a extensão fazem parte do compromisso social assumido pela Instituição, em participar na (re) construção da pessoa, da ciência, da tecnologia, da informação e da comunicação, fortalecendo as relações sociais e as diversas formas de convivência humana, comprometendo-se com o enfrentamento das desigualdades e de toda forma de injustiças que porventura estejam presentes nas estruturas sociais.

Objetivos

O Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, como instituição educacional da Igreja Metodista, tem por objetivos:

- ministrar o ensino em todos os seus graus, níveis e modalidades, proporcionando ao seu alunado preparo intelectual, profissional, físico, espiritual, social e cívico, sob



influência cristã;

- estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- formar, nas diferentes áreas do conhecimento humano, cidadãos(ãs) aptos(as) para sua inserção em setores profissionais, e para sua participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- proporcionar formação inicial e continuada, presencial e à distância, de profissionais aptos(as) para atuação no mercado de trabalho, com domínio das tecnologias que irão influenciar o século XXI;
- viabilizar a extensão do ensino e da pesquisa à comunidade, mediante a realização de projetos, cursos, programas e prestação de serviços nas áreas de sua atuação, disseminando conhecimentos que possibilitem o pleno desenvolvimento do potencial humano;
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- estimular o conhecimento e a discussão da problemática atual do mundo, em particular as questões nacionais e regionais, capacitando os(as) discentes para interferências na sociedade;
- prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer relações de reciprocidade;
- desenvolver as ciências, as letras, as artes, o esporte e a cultura, visando a preservação e a melhoria da qualidade de vida da população local, regional e nacional;
- fortalecer a identidade confessional metodista na área da educação;
- garantir a efetividade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para que os processos por ela desencadeados sejam vistos na comunidade como de superação de problemas concretos e de fixação de padrões de qualidade;
- estabelecer as Linhas Curriculares Institucionais, que nortearão as ações do Centro Universitário no ensino, na pesquisa e na extensão.



1.4 Comissão Própria de Avaliação - CPA

Portaria de implantação: Portaria número 07/044 – R

QUADRO 3– Relação Nominal dos Componentes da CPA

NOME	SEGMENTO
Silas Fernandes Rocha	Presidente
Maisa Sangy Guedes de Oliveira Alexandre de Souza Lopes	Representantes docentes
Victor Fernandes Cancelli Isabelle de Brito Correa	Representante discentes
Pablo Phillypi da Silva Rayane Marques Silva	Representantes do corpo técnico-administrativo
Gercymar Wellington e Silva Delizia da Silva Gusmão	Representantes da sociedade civil

Organização Atual da CPA

A CPA adota, para a condução do processo de autoavaliação no Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, a seguinte forma organizativa:

O regimento da CPA em vigor, aprovado no CONSUN em 22 de junho de 2016, destaca como responsabilidade da Comissão orientar o processo de Autoavaliação Institucional, conforme atribuições expressas na Lei 10.861 (Art. 11, parágrafos I e II). Este mesmo regimento determina que a CPA deve ser composta por representantes dos docentes, dos discentes, das áreas técnico-administrativas e da sociedade civil organizada, sendo dois representantes de cada segmento.

Os representantes são definidos em eleição direta, dentro de seu próprio segmento. A sociedade civil é convocada a participar a partir de edital público.

Todos os membros da CPA atuam junto aos seus segmentos representados, divulgando informações sobre as ações da CPA e os processos de realização de avaliações e divulgação dos resultados.



A autoavaliação no Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix privilegia a globalidade da missão institucional incluindo, no seu processo, instrumentos e indicadores, categorias relativas ao conjunto da instituição e envolvendo, necessariamente, a articulação de aspectos qualitativos e quantitativos para a compreensão de seu contexto maior.

A autoavaliação do Centro Universitário ocorre anualmente, no segundo semestre. No primeiro semestre é dada prioridade ao trabalho de organização documental, análise dos dados do ENADE e visitas in-loco, reuniões com lideranças e elaboração do planejamento. Também é realizada a avaliação das Práticas Pedagógicas, com foco nos cursos de graduação. O trabalho de divulgação dos resultados é realizado de forma contínua, e tem início no semestre subsequente à avaliação.

A organização e articulação dos resultados expressos neste Relatório refletem os resultados dos levantamentos da opinião dos agentes internos, além da articulação com os resultados de avaliações externas, considerando as dez dimensões do SINAES. A análise e a interpretação destes dados nos possibilitam perceber e apontar forças e fragilidades de cada Dimensão, que orientam a identificação de propostas mais adequadas ao atendimento de nossas necessidades, em busca da melhoria na qualidade do ensino.

Este Relatório Parcial foi elaborado com o envolvimento das áreas acadêmicas e administrativas responsáveis pela análise das informações coletadas através dos instrumentos de avaliação, pela atualização dos dados e na complementação das informações das dez dimensões. O período considerado como referência corresponde ao ano de 2022.



2 METODOLOGIA

2.1 Processos de autoavaliação no período de 2022

Em fevereiro e março de 2022, os trabalhos da CPA concentraram-se na divulgação dos resultados da autoavaliação, finalização da análise de dados e elaboração do Relatório Geral que foi submetido ao MEC / INEP no dia 31 de março. A partir de abril, deu-se continuidade aos seguintes trabalhos:

- Divulgação dos resultados das avaliações internas;
- Análise dos resultados das avaliações externas (ENADE e visitas *in loco*);
- Divulgação dos resultados das avaliações externas junto à Pró-reitoria acadêmica e coordenações
- Planejamento da autoavaliação de 2022.

A Comissão considerou ainda suas condições de trabalho para o ano e elaborou o Plano de Trabalho que foi aprovado e realizado como mostra o QUADRO a seguir:

QUADRO 4 - Programa de Trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA – 2022

ATIVIDADE	COMO DESENVOLVER	QUANDO	QUEM PARTICIPA
Relatórios MEC e Setores	Trabalho interno	Fevereiro e março	CPA Lideranças
Divulgação dos resultados da Avaliação 2021	Site Mensagens pelo SIGA E-mail às coordenações, docentes e alunos Murais	Fevereiro a junho	CPA Comunicação Coordenações Professores
Análise dos resultados e elaboração de plano de melhorias	Reuniões de NDE e colegiado de curso	Fevereiro e março	NDE e colegiado
Preparação e realização da avaliação das práticas pedagógicas	Consulta às coordenações Configuração da avaliação no PRAXIS Realização da Avaliação	Abril e maio	CPA Alunos Professores
Preparação das Autoavaliações 2022	Preparação dos questionários	Agosto e setembro	CPA
Autoavaliação com técnico-administrativos	Questionários online	Outubro	Funcionários
Avaliação com docentes, discentes e coordenações	Aplicação de questionários online Divulgação	Outubro	Alunos Professores Comunicação



Avaliação de programas e projetos	Formulários enviados aos responsáveis pelos projetos	Junho e novembro	Extensão Pesquisa CPA
Coleta de dados junto às lideranças administrativas	Análise documental e consulta às lideranças administrativas	Novembro e dezembro	CPA Lideranças
Análise de dados dos relatórios de visitas in loco	Trabalho interno	Contínuo	CPA
Análise de dados do Enade	Trabalho interno	Contínuo	CPA
Planejamento e avaliação de setores específicos	Questionários virtuais e impressos	Contínuo	CPA e lideranças

O programa de autoavaliação contou com os seguintes procedimentos:

2.1.1 A autoavaliação com a participação do corpo técnico-administrativo

A autoavaliação com a participação do corpo técnico-administrativo ocorreu no período de 20/10/22 a 15/11/22. Foi realizada uma pesquisa quantitativa e qualitativa com os funcionários através de questionários online, elaborado na plataforma Google Forms, com questões fechadas e abertas.

Um total de quarenta e um funcionários respondeu o questionário utilizado em 2022, que teve como ponto de partida o *Instrumento de Avaliação Institucional Externa* elaborado pela *Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior* (CONAES), vinculada ao *Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira* (INEP). Esse instrumento é utilizado por avaliadores do INEP para subsidiar o ato de credenciamento e reconhecimento institucional e transformação de organização acadêmica de instituições de ensino superior.

O questionário final apresentou 15 indicadores agrupados em cinco eixos, sendo estes:

- Planejamento e Avaliação Institucional
- Desenvolvimento Institucional
- Políticas Acadêmicas
- Políticas de Gestão
- Infraestrutura

Os participantes da avaliação deveriam avaliar os indicadores de acordo com a seguinte escala:

- Ótimo
- Bom



- Regular
- Ruim
- Não sei avaliar / Não se aplica

Para cada indicador havia também um campo onde os funcionários poderiam propor estratégias de melhorias. Ao final da ficha de avaliação, o funcionário deveria apontar aspectos que lhe dão satisfação de trabalhar na instituição, assim como as dificuldades frequentes enfrentadas em sua jornada diária de trabalho. O instrumento de avaliação utilizado não apresentava nenhuma questão que permite a identificação do participante.

2.1.2 Autoavaliação com a participação de docentes e discentes

Foi realizada no período de 20/10/22 a 15/11/22, por meio de 03 modelos de questionários com questões abertas e fechadas, com matriz on-line, disponível no Portal do Aluno e Portal Docente. Os questionários foram estruturados segundo as 10 dimensões de avaliação do SINAES organizadas em cinco eixos, além de um eixo específico de Práticas Pedagógicas (conforme QUADRO 5 a seguir), avaliadas por duas categorias de perfis: aluno e docente.

QUADRO 5 – Organização das dimensões em eixos

EIXOS	DIMENSÕES DO SINAES
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e Autoavaliação
2 – Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) 3 – Responsabilidade Social da Instituição
3 - Políticas Acadêmicas	2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4 – Comunicação com a Sociedade 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes
4 – Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal 6 – Organização e Gestão da Instituição 10 – Sustentabilidades Financeira
5 – Infraestrutura	7 – Infraestrutura Física
6 – Práticas Pedagógicas	-



A tabela a seguir apresenta a adesão do corpo discente, docente e funcionários na autoavaliação de 2022.

TABELA 1 – Adesão na autoavaliação

SEGMENTO	Adesão
Discentes	19%
Docentes	47%
Funcionários	57%

Divulgação e disseminação dos resultados:

- Divulgação por e-mail e mural: envio de e-mail a todos os docentes e coordenações do CEUNIH; tutorial de acesso aos resultados disponibilizado em mural.
- Divulgação às coordenações de cursos: a CPA encaminha às coordenações de curso os resultados da avaliação institucional, assim como os resultados específicos de cada curso. Cada coordenação se responsabiliza quanto aos encaminhamentos aos docentes e discentes do curso.

2.2 Organização e interpretação dos resultados

Os pesquisados deveriam optar por uma das cinco opções de resposta para cada questão. As opções eram: Ótimo (4), Bom (3), Regular (2), Ruim (1) e Não sei avaliar (NA). Consideramos como resposta positiva as opções (4) e (3).

Assim, na análise dos resultados dos indicadores verifica-se se o valor mínimo “três” (3) foi obtido ou não para cada indicador. Os resultados “dois” (2) ou “um” (1) são considerados fragilidades e encaminhados às instâncias envolvidas (coordenações e gestão da IES) para as devidas análises e planejamento de melhorias/investimentos.



3 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS NO PERÍODO DE 2022

A tabela a seguir apresenta os conceitos finais obtidos para cada um dos indicadores avaliados.

TABELA 2 – Resultados da Autoavaliação Funcionários

EIXO	CONCEITO FINAL
1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3
2 – Desenvolvimento Institucional	3
3 – Políticas Acadêmicas	3
4 – Políticas de Gestão	4
5 – Infraestrutura	4
6 – Práticas pedagógicas	4

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO

Na dimensão 8, foram avaliados o “Planejamento e implantação do processo de autoavaliação”, a “Implementação das melhorias apontadas nas avaliações internas e externas” e a “Divulgação dos resultados das avaliações”. Os scores obtidos foram os seguintes:

TABELA 3 – Planejamento e Autoavaliação

INDICADOR	RESULTADOS	
	DOCENTES	FUNCIONÁRIOS
Planejamento e implantação do processo de autoavaliação	3	3
Implantação das melhorias apontadas nas avaliações internas e externas	-	3
Divulgação dos resultados das autoavaliações	-	3

ANÁLISE

O processo de planejamento e implantação da autoavaliação é realizado democraticamente, envolvendo todos os seguimentos do Izabela Hendrix. Coordenações, funcionários, docentes e discentes podem contribuir continuamente para a continuidade do processo, o que garante transparência nos resultados obtidos. O Setor de Comunicação contribui com divulgando as informações necessárias no Portal Institucional e redes sociais do Izabela Hendrix.

O uso de mensageiros instantâneos, como o whatsapp, permitiu a disseminação fácil das informações tanto aos docentes como discentes. Essa rede de troca de informações, que mistura estratégias virtuais e presenciais, permite uma comunicação contínua que gera sugestões de estratégias para manter em prática as fortalezas apontadas, assim como promover melhorias em relação às fragilidades destacadas.

Os resultados quantitativos da autoavaliação demonstram que a comunidade acadêmica reconhece como sendo satisfatório todo o processo de avaliação institucional. A CPA entende que os scores obtidos bem próximo do referencial mínimo ocorre devido ao fato que algumas ações de planejamento podem ser mais perceptíveis para alguns grupos do que para outros.





3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: MISSÃO E O PDI

Na dimensão 1, a comunidade acadêmica e funcionários foram questionados referente à “Articulação entre PDI e Missão Institucional” e a “Comunicação entre os setores da Instituição”. Os seguintes resultados foram obtidos:

TABELA 4 – Missão e o PDI

INDICADOR	RESULTADO	
	DOCENTES	FUNCIONÁRIOS
Articulação entre PDI e Missão Institucional	4	3
Comunicação entre os setores da instituição	-	4

ANÁLISE

O Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix organiza suas ações educativas pautadas nos princípios cristãos e no compromisso com a busca de melhores condições de vida para a comunidade.

Documentos institucionais como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) são elaborados não apenas segundo as diretrizes técnicas do Ministério da Educação (MEC) e de conselhos profissionais, mas também conforme as Diretrizes para a Educação na Igreja Metodista. Dessa forma, garante-se um alinhamento pedagógico entre documentos institucionais, que se concretiza na coletividade e pluralidade das ações realizadas. O setor de “Notícias” do Portal Institucional divulga as ações realizadas pelos diferentes setores e cursos.

A comunicação entre os setores é feita principalmente por e-mail institucional e ramais telefônicos. Considerando os resultados obtidos, entende-se que esse recurso tem garantido uma boa comunicação entre os setores.



Notícias

11/01/2023 13h23

Izabela Hendrix agora tem cursos técnicos na área de Saúde

15/12/2022 22h40

Docentes conteudistas: confira os resultados da seleção

13/12/2022 19h21

Nota de esclarecimento sobre descontinuidade dos cursos do Campus Praça da Liberdade - Izabela Hendrix

12/12/2022 18h00

Comunicado aos estudantes do Izabela Hendrix sobre andamento dos cursos

Acesse todas as notícias

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Na dimensão 3, funcionários e docentes avaliaram a “Atuação da Pastoral Escolar e Universitária junto aos funcionários” e a “Responsabilidade Social” do Centro Universitário. Seguem os resultados:

TABELA 5 – Responsabilidade Social da Instituição

INDICADOR	RESULTADO	
	DOCENTES	FUNCIONÁRIOS
Responsabilidade Social da IES	4	-
Atuação da Pastoral junto aos funcionários	-	3

Os professores responsáveis pelos projetos responderam duas questões sobre a os **impactos sociais** do projeto de extensão sob sua coordenação. As respostas encontram-se na tabela a seguir:

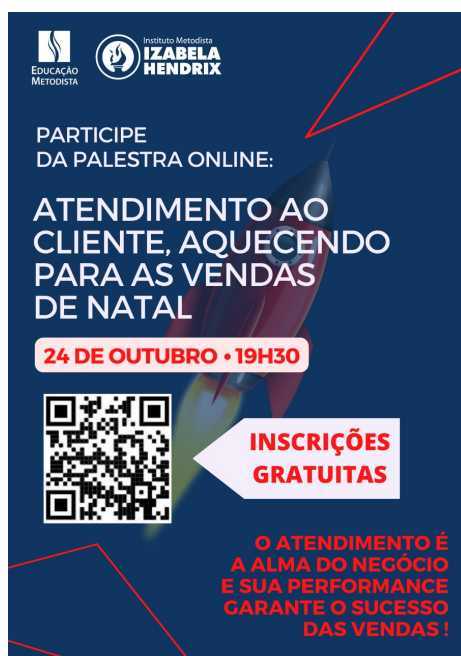
TABELA 6 – Avaliação dos docentes quanto aos impactos sociais dos projetos de extensão

INDICADOR	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NSA
Ações de extensão promovidas por seu curso	13	15	8	1	1

ANÁLISE

Prestar serviços à comunidade é um dos compromissos do Izabela Hendrix. Este compromisso é expresso na Missão, Princípios e Objetivos do Centro Universitário, e sua prática é reconhecida pela comunidade acadêmica, considerando os scores obtidos para o respectivo indicador.

Todas as palestras e seminários promovidos dentro do campus Praça da Liberdade são abertos ao público, com divulgação realizada no portal institucional e nas redes sociais do Centro Universitário.





I. Bolsas de estudo

O Setor de Bolsas do Instituto Metodista Izabela Hendrix nasceu da crescente necessidade de atender os estudantes de classes sócio-econômicas menos favorecidas que, através de programas de bolsas e incentivo governamental, tiveram oportunidade de ingressar nas faculdades e universidades privadas.

Através do Setor de Bolsas e Créditos, os alunos/bolsistas recebem atendimento presencial, além de contarem com apoio eletrônico através do “Portal do Aluno”. O setor trabalha exclusivamente para atender todas as demandas e solicitações de bolsas, descontos e financiamentos ofertados. Além disso, o CEUNIH possui também vários convênios firmados com Instituições Privadas e Públicas.

A tabela a seguir apresenta o quantitativo de bolsas vinculadas a alunos do Izabela Hendrix no segundo semestre de 2022:

**TABELA 7 – Bolsas de estudo, financiamentos e descontos a alunos do CEUNIH em 2022**

ORIGEM	QUANTIDADE	VALOR
ProUni Cota	1	R\$ 6.911,53
ProUni	11	R\$ 81.675,76
Bolsas Programa Interno	139	R\$ 1.171.224,11
Total Bolsas Filantrópicas	151	R\$ 1.259.811,40
Funcionários	15	R\$ 106.091,35
FIES	44	R\$ 345.684,10
Outras bolsas concedidas	397	R\$ 1.622.314,68
Total Outras Bolsas	456	R\$ 2.074.090,13
TOTAL GERAL	607	R\$ 3.333.901,53

II. Núcleo de Práticas Jurídicas do Izabela Hendrix (NPJURIH)

As práticas desenvolvidas no âmbito do NPJURIH visam atender às exigências de formação para o graduando no curso de Direito, promovendo a formação de profissionais críticos e reflexivos, aptos a lidarem com o conhecimento apreendido frente às situações do dia-a-dia, para ajuizamento das demandas apresentadas pelos assistidos. A integração entre as disciplinas teóricas, práticas e humanísticas proporcionada pela prática real contribui para a formação coesa do profissional, tornando-o capaz de utilizar-se do Direito para promover a pacificação dos conflitos.

A tabela a seguir indica os atendimentos realizados pelo NPJURIH no ano de 2022:

TABELA 8– Atendimentos realizados pelo NPJURIH em 2022

TIPO DE ATENDIMENTO	NÚMERO DE ATENDIMENTOS
Demandas ajuizadas	37 (R\$ 3.000,00)
Mediação de conflito	15 (R\$ 3.000,00)
Consultas jurídicas	84 (R\$ 1.000,00)
TOTAL DE ATENDIMENTOS	136
VALOR REFERÊNCIA	R\$240.000,00

Baseando-se, assim, na Tabela de Honorários determinada pela Ordem dos Advogados do Brasil, OAB, foi prestado serviço de assistência jurídica gratuita a pessoas economicamente carentes, no Campus Praça da Liberdade, relativos ao ano de 2022, no valor de R\$240.000,00.

III. Pastoral Escolar e Universitária

A Pastoral Escolar e Universitária expressa a confessionalidade no dia a dia do Izabela Hendrix, acolhendo, ouvindo, aconselhando e acompanhando estudantes, professores, funcionários e familiares nos seus momentos de alegrias, de pressões emocionais, financeiras e de relacionamentos.

Entre outros meios, a equipe da Pastoral desenvolve a sua ação com as coordenações de cursos, nas celebrações, relações humanas, manifestações da espiritualidade, campanhas que favorecem a solidariedade, no diálogo com representantes da instituição e da sociedade civil. Assim, a Pastoral se faz presente em todos os segmentos, e promove atividades comunitárias que respeitam as diferentes expressões de fé e estimulam o convívio plural nas questões da vida e dos interesses sociais.



IV. Clínicas Integradas

As clínicas Integradas de Saúde foram criadas em 2008 com o intuito de propiciar ações de ensino e desenvolvimento de habilidades práticas à discentes dos cursos de graduação do Núcleo de Biociências do Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix.

Atendimento multiprofissional e promoção da saúde, pautados pela ética e o zelo na prestação de serviços. São com esses diferenciais que as Clínicas Integradas de Saúde do Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix ofereceram, desde 2008, diversos serviços à população, nas áreas de fonoaudiologia, fisioterapia, enfermagem e biomedicina.



O ano de 2022 totalizou quase 1000 atendimentos nas Clínicas Integradas. Colaborou-se, também com a formação dos profissionais de saúde, assegurando as condições de acesso às competências e habilidades necessárias ao exercício de suas profissões.

Estágio supervisionado em Neurologia: No período de 20/10 a 07/12 foram atendidos 15 pacientes e realizados 153 atendimentos, visando a melhora de mobilidade e funcionalidade. Cada aluno foi responsável pelo atendimento, agendamento e discussão de sua agenda, visando inclusive o preparo para a gestão clínica futura. Além da realização das avaliações e de todas as evoluções, foram realizados relatórios finais de todos os pacientes. O estágio ocorreu sem intercorrências. As alunas se mostraram bastante interessadas e participativas.

Com a atuação das Clínicas Integradas no Campus Vila da Serra em Nova Lima mantem-se um importante canal de serviços e de práticas extensionistas para a população em Nova Lima. O ano de 2022 para a Extensão foi importante pelo fortalecimento das atividades e práticas, sobretudo após a retomada de atividades presenciais após as medidas de distanciamento social decorrentes da Pandemia da Covid 19, que impuseram dois períodos de distanciamento social, com as atividades tendo que se concentrarem em práticas clínicas online, realização de palestras e atendimentos direcionados.

As Clínicas Integradas do Campus Vila da Serra permitem a continuidade do processo de curricularização da extensão universitária, tendo como norte a Resolução nº 07, de 18 de dezembro de 2018, do MEC/CNE/CES: não se trata de “tirar carga horária” de disciplinas existentes para incluir uma “nova disciplina” para cumprir legislação; não se trata de “disciplinarizar” a extensão; não se trata apenas de uma alteração na matriz curricular; mas, pelo contrário, é um novo entendimento de currículo universitário que não se reduz a um elenco de disciplinas; é um movimento que envolve toda a Instituição (extensionaliza o ensino, a pesquisa e a gestão) e requer estudo (permanente, contínuo, pessoal e coletivo), planejamento (flexível, retomável, compartilhado), capacitação (processual, vai além do treinamento) e avaliação (processual, qualitativa e quantitativa).

TABELA 9 – Atendimento nas Clínicas Integradas – 2022

ATENDIMENTO	SESSÕES REALIZADAS
Fisioterapia	788
Neurologia	153
TOTAL	941



Projeto de Extensão	Responsável	Objetivo Geral	Voluntários	Monitores	Cursos (alunos)	Público
Projeto de Extensão "Saúde Coletiva"	Rafaela de Oliveira Silva	Divulgar informações em saúde e promover intervenções em situações cotidianas críticas, de modo a melhorar a qualidade de vida da população no Campus Nova Lima	2	2	Biomedicina, Enfermagem, Psicologia, Fonoaudiologia	182
Projeto de Extensão "Humanizabela"	Rodrigo Gontijo Cunha	Trata-se de uma atividade dentro dos princípios do SUS e da Política de Humanização, ambos sustentados pelo princípio das construções coletivas propõem que a equipe de capacitação seja composta por professores da instituição de ensino e profissionais da Instituição de Saúde no Campus Nova Lima	20	2	Fisioterapia, Biomedicina, Fonoaudiologia, Ciências Biológicas, Educação Física e Enfermagem.	154
Pilates Solo	Talita Mariane Dias Martins	Exercícios do método pilates solo. Proporcionando benefícios na saúde geral, tratando uma patologia específica ou como atividade física e preventiva.	20	2	Fisioterapia	330
Palestra: Atendimento focado no sucesso do cliente	Silas Fernandes Rocha	Captar leads para interação com pessoas interessadas nos cursos oferecidos pela instituição.	40	0	Fisioterapia, Biomedicina, Fonoaudiologia, Ciências Biológicas, Educação Física e Enfermagem.	40
Estágio supervisionado em Neurologia	Daniela Matos Garcia Oliveira. CREFITO 4 27526 F	Atendimento prático, grupos de discussões sobre temas associados à fisioterapia neurofuncional, avaliação neurofuncional e preenchimento de prontuários, de encaminhamentos e relatórios, sob constante supervisão.	4	5	Fisioterapia	153
TOTAL			86	11		941

CLÍNICA INTEGRADAS IZABELA HENDRIX NOVA LIMA

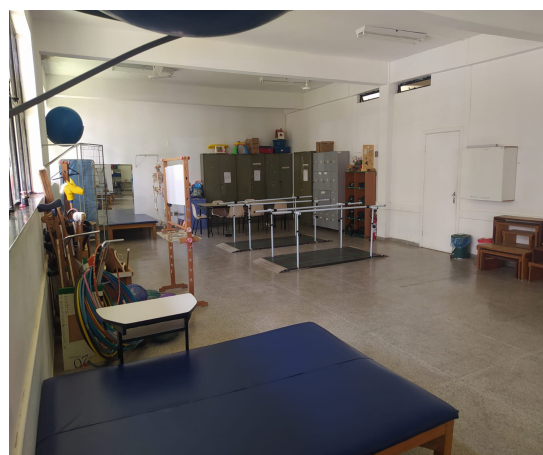
- **GRUPO OPERATIVO COM IDOSOS**
Segunda, quarta e sexta - 13:50h às 14:40h.
- **GRUPO DE CORRIDA**
Segunda, quarta e sexta - 08:30h às 09:30h.
Aberto a todo público
- **PILATES SOLO**
Segunda, quarta e sexta - 14:40h às 15:30h.
Aberto a todo público

31 3245-6691
31 3245-6694

**Local: Rua Gonzalez
Pecotche, 300 - Vila
da Serra, NL**

**INSCRIÇÃO
GRATUITA**









V. Biblioteca do Centro Universitário

A Biblioteca possui softwares instalados nos computadores para deficientes visuais, como o NVDA: por meio dele o aluno pode verificar o portal do aluno, fazer trabalhos, ter acesso ao e-mail e ao computador em relação aos seus softwares em geral. Também são utilizados o DosVox e Lupa, entre outros.

O aluno deficiente visual realiza uma solicitação específica na Biblioteca, para que o material utilizado em sala de aula seja digitalizado e disponibilizado para ele. Além disso, a instituição conta com sinalização tátil até a biblioteca.

VI. Projeto Humanizabela

O projeto “Humanizabela” é executado através de uma parceria com a Fundação Mário Penna/Hospital Luxemburgo de Belo Horizonte. Podemos destacar os seguintes objetivos para o projeto:

- Prestar acolhimento aos usuários do SUS, nas perspectivas da humanização, prioritariamente na maior demanda da Fundação Mário Penna/Hospital Luxemburgo;
- Construir campo interdisciplinar de conhecimento em contato com a clientela e com as Instituições de Saúde, lidando com as dificuldades e desafios inerentes ao trabalho;
- Aumentar a satisfação dos usuários dos serviços hospitalares;
- Potencializar a resolutividade dos atendimentos hospitalares;
- Promover a integração entre formação acadêmica e realidade dos serviços de saúde;
- Orientar os usuários em relação ao processo de trabalho do serviço hospitalar;
- Participar e conduzir práticas educativas que favoreçam e atenuem os desgastes gerados pelo tipo de atendimento e a falta de informação;
- Colaborar com o cumprimento da missão da instituição de saúde dentro da Política Nacional de Humanização no atendimento aos usuários do SUS: atendimento digno, solidário e acolhedor;
- Contribuir com o trabalho de equipe multiprofissional;
- Colaborar com as pesquisas em temas de interesse das instituições visando a melhoria do atendimento ao usuário.



3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Na dimensão 2 foram avaliados “Coerência entre processos educativos, expectativas pessoais e necessidades do mercado”, as “ações de extensão”, ao “incentivo à pesquisa nas disciplinas do curso”, a “Coerência entre os conteúdos curriculares, objetivos e o perfil do egresso”, o “estágio curricular obrigatório” e “Estrutura e os espaços para viabilizar a pesquisa e as publicações científicas da IES”. Os resultados obtidos foram os seguintes:

TABELA 10 – Políticas para o ensino, pesquisa e extensão

INDICADOR	RESULTADO	
	DISCENTES	DOCENTES
Coerência entre processos educativos, expectativas pessoais e necessidades do mercado	4	4
Ações de extensão	3	4
Incentivo à pesquisa nas disciplinas do curso	3	4
Coerência entre os conteúdos curriculares, objetivos e o perfil do egresso	3	4
Estágio Curricular Obrigatório	4	-
Estrutura e os espaços para viabilizar a pesquisa e as publicações científicas da IES	3	3

Os professores responsáveis pelos projetos responderam uma questão sobre a Extensão Universitária do Izabela Hendrix.

TABELA 11- Extensão Universitária do Izabela Hendrix avaliada pelos docentes responsáveis pelos projetos em 2022

INDICADOR	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NSA
Compromisso institucional para a estruturação e a efetivação das atividades de extensão	5	9	3	7	-

ANÁLISE

Observa-se que a maioria dos professores participantes dos projetos de extensão avaliou como “ótimo” ou “bom” alcançando avaliação positiva máxima. A questão sobre a coerência entre os conteúdos curriculares, objetivos e perfil do egresso alcançou o score 4 entre os



docentes, um valor expressivo que destaca tanto o conhecimento dos docentes em relação aos objetivos e perfil do egresso de cada curso, assim o alinhamento entre esses e os conteúdos curriculares.

A questão sobre a coerência entre os processos educativos, expectativas pessoais e necessidades do mercado obteve também um score elevado: 4, tanto para os docentes quanto para os discentes.

A CPA entende que as estratégias de comunicação entre coordenações, docentes e discentes contribuíram para um alinhamento entre os itens avaliados nestas duas questões. Mais uma vez, estes indicadores encontram-se entre os maiores diferenciais dos cursos do Centro Universitário.

As ações de Extensão

As atividades de extensão são concebidas pelo Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix como um processo acadêmico indispensável para a formação discente, para a melhor qualificação docente e para o intercâmbio da universidade com a sociedade.

A institucionalização de projetos de extensão concede especial relevância à construção da cidadania, buscando superar as diferenças sociais e contribuindo, com suas ações, para se efetivarem políticas inclusivas.

Como diretriz institucional, as ações de extensão visam compartilhar o conhecimento, acumulado na academia, com toda a sociedade, como forma de colaboração por uma sociedade mais justa, inclusiva e menos desigual, objetivando o desenvolvimento regional, econômico, social e cultural. Notadamente, devem ser observadas, em especial, aquelas parcelas da sociedade que não têm acesso, integral, aos bens sociais, econômicos, científicos e culturais. Para tanto, estas atividades não possuem fins lucrativas, são gratuitas e abertas à comunidade.

A extensão universitária está inserida no interior dos cursos, regulamentada também nos Planos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), curricularizada e organizada através de projetos e ações. Para tanto, o CEUNIH atribui carga horária docente exclusiva para a extensão, e permite a participação de alunos monitores e voluntários através de editais.



O Núcleo de Estágios e Orientação Profissional

O Núcleo de Estágios e Orientação Profissional (NEOP) presta atendimento presencial, auxiliando alunos e docentes quanto às dúvidas que porventura surgirem. Os documentos de estágio supervisionado são analisados pelo NEOP, que se encarrega de arquivá-los para eventuais consultas futuras.

No estágio curricular obrigatório são atribuídas horas de atendimento a um ou mais docentes dos cursos que possuem o estágio como componente curricular. O resultado desse trabalho é bem avaliado. Em 2022, o score obtido na questão relacionada a ele foi de 4.

Pesquisa e Iniciação científica

Em termos de princípios normativos e teóricos, a normativa para Iniciação Científica e Tecnológica está especialmente marcada pelos referenciais da missão educacional proposta nos documentos institucionais, bem como dos objetivos de dar visibilidade à produção acadêmico-científica da instituição nos níveis regional e nacional, permitindo também o intercâmbio e o diálogo científico e tecnológico entre os pares.

Quanto ao incentivo à pesquisa, que ocorre por meio de horas de atividades acadêmicas aos docentes e a promoção de eventos como a Semana de Extensão Universitária e Responsabilidade Social e o Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica, o CEUNIH incentiva a publicação dos resultados das pesquisas realizadas pelos discentes e docentes. Em 2022 foi realizada a sétima edição do Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica e a décima edição da Semana de Extensão Universitária e Responsabilidade Social, eventos síncronos realizados entre 19 a 22 de setembro.

O CEUNIH contempla, dentro de sua normativa de pesquisa e extensão, incentivo a docentes e discentes quanto à publicação dos resultados de suas pesquisas. Além disso, docentes que participam dos projetos recebem horas de atividades acadêmicas.

Há também incentivo por parte do CEUNIH na promoção de eventos de pesquisa, culturais e artísticos. Como exemplo, temos a Semana de Extensão Universitária e Responsabilidade Social e o Congresso de Pesquisa e Iniciação Científica, organizados anualmente.



Os periódicos institucionais avançam em seu processo de consolidação: a Revista Formação@Docente e a Revista do Núcleo de Biociências (NBC) possuem classificação B1 no ranking Qualis Capes, que reflete o nível de excelência desses periódicos. A Revista NBC, inclusive, e possui artigos em inglês em suas recentes edições. A Revista Tecer foi indexada em uma nova área, atingindo agora o campo da Psicologia, começando nesse campo com o nível B3.

Quando questionados sobre o incentivo nas disciplinas do curso, os discentes avaliaram com uma nota 3 e os docentes com 4.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Os funcionários do CEUNIH avaliaram a comunicação da IES com a sociedade, além da sua comunicação interna. Dessa forma, consideraram não apenas o site institucional, mas também os seus diversos canais oficiais de comunicação (murais, avisos, email, etc.).

TABELA 12 – Comunicação interna e externa

INDICADOR	RESULTADO
	FUNCIONÁRIOS
Comunicação da instituição com o público externo	3
Comunicação da instituição nos canais oficiais (informações no site, murais, avisos, e-mail, etc.)	3

Os canais de comunicação interna e externa são de responsabilidade da Assessoria de Comunicação, um setor estratégico dentro do Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix. O setor funciona no Campus Praça da Liberdade, a principal unidade do Izabela Hendrix. O espaço é amplo e tem os equipamentos adequados às funções do setor.

A CPA percebe que os processos estabelecidos e as melhorias promovidas continuamente (como o uso das redes sociais e as reuniões do GTAE) tem contribuído para os scores obtidos.



DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A Dimensão 9 abordou questões relacionadas ao “Programa de Apoio Psicopedagógico”, as “Atividades previstas e implantadas pela Assessoria de Relações Internacionais”, o “Atendimento dos funcionários da sala dos professores e coordenação”.

TABELA 13 – Políticas de atendimento aos discentes

INDICADOR	RESULTADO	
	DOCENTES	
Apoio Psicopedagógico e Inclusão	-	4
Atividades previstas e implantadas pela Assessoria de Relações Internacionais	-	4
Atendimento dos funcionários da sala dos professores e coordenação	-	3

ANÁLISE

O serviço de Apoio Psicopedagógico e Inclusão propõe o desenvolvimento de ações que se voltem para a assistência ao ensino profissional inovador, que vise compreender as demandas impostas pela realidade da sociedade atual em constante transformação. Diante do contexto de adoecimento emocional de estudantes e inclusão de alunos com necessidades educacionais especiais, é pertinente uma atualização do corpo docente no atravessamento das questões emocionais no contexto da vida acadêmica.

Constitui-se como espaço de acolhida ao estudante durante o período em que ele realiza o curso, a contar do seu ingresso, bem como suporte técnico para professores e coordenadores na mediação com a realidade atual do corpo discente.

Historicamente avaliado de forma positiva, o programa de Apoio Psicopedagógico obteve score 4 dos docentes, mantendo o nível de reconhecimento pelas suas boas avaliações.

Assessoria de Relações Internacionais

A Política Institucional de Internacionalização do Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix inclui programas e ações que buscam a inserção no contexto internacional por meio



de cooperação com outras instituições, transferência de conhecimento, mobilidade acadêmica de docentes e estudantes, a busca por matrículas de alunos estrangeiros, oferta de disciplinas em língua estrangeira, estímulo a publicações e participação em eventos internacionais, participação em processos avaliativos internacionais, entre outros. Os docentes avaliaram a Assessoria de Relações Internacionais com um score de 4.

Café Alive

O Grupo MISEN da IAMSCU - International Association of Methodist Schools, Colleges, and Universities (Associação Internacional de Escolas, Faculdades e Universidades Metodistas) promoveu em 30 de setembro, mais um encontro virtual "Café Alive" com o tema "Construção da paz em meio ao conflito". O evento internacional contará com palestra sobre construção da paz na perspectiva do Japão e, na sequência, um espaço para debate do tema que será realizado em pequenos grupos de estudantes participantes. O encontro terá como palestrante e mediadora do debate a professora Yuko Fukushima, da Aoyama Gakuin University, Tóquio, Japão.



Feira Virtual

Feira de Intercâmbio Virtual com Universidades Metodistas ao redor do mundo, que acontecerá dia 22 de setembro, onde será possível conhecer os campi, as carreiras oferecidas, a vida fora do país e os custos envolvidos, bem como oportunidades de bolsas de estudos.

Algumas das universidades participantes são a Roehampton University – Londres, Inglaterra; Nebraska Wesleyan University, Estados Unidos; Centenary College, Louisiana, Estados Unidos; entre outras.



Aulas gratuitas da Full Sail University

As maiores tendências do mercado mundial de tecnologia, internet das coisas, segurança cibernética e inteligência artificial, entre outras, foram apresentadas em webinars gratuitos no Virtual Experience promovido pela Full Sail University entre 17 e 21 de outubro. Em parceria com a Assessoria de Relações Internacionais, o programa é aberto a todos os alunos e ex-alunos da Educação Metodista. O evento conta com participação de profissionais graduados pela própria norte-americana Full Sail e instrutores especialistas do setor.



Programa Chevening

A Assessoria de Relações Internacionais promove palestra sobre bolsas do Programa Chevening para mestrado na Inglaterra. O conteúdo do encontro on-line será ministrado pelo Consulado Britânico. O Chevening é uma iniciativa do Reino Unido que oferece bolsas de mestrado para alunos de mais de 160 países, que têm o objetivo de se especializar em qualquer universidade britânica e em qualquer curso.

A bolsa abarca todos os gastos do estudante, desde passagem aérea, acomodação e o curso de mestrado escolhido, exceto pelo teste de inglês. Por ser um programa global, os alunos que são selecionados entram em contato com uma grande rede de ex-alunos, totalizando apenas no Brasil, cerca de dois mil estudantes.



Curso de Espanhol Online

Foram abertas inscrições para curso on-line de espanhol oferecido de forma gratuita com parceria entre a Educação Metodista e a Corporación Universitaria Unitec da Colômbia. O curso é voltado para estudantes e foi realizado no segundo semestre de 2022.



Parceria oferece cursos virtuais em IES da Colômbia

A Assessoria de Relações Internacionais da Rede Metodista promoveu em julho o programa Espacio de Movilidad Virtual en Educación Superior (eMOVIES) 2022-2, oferecido gratuitamente aos alunos metodistas pela Corporación Universitaria UNITEC durante o segundo semestre de 2022.

Realizadas virtualmente e em espanhol, as disciplinas abrangem áreas como contabilidade, publicidade, empreendimento e psicologia e se destinam a estudantes de cursos relacionados a essas áreas que já possuem fluência no idioma.

Global Perspectives

O quarto encontro da série Global Perspectives versou sobre Internacionalização de Negócios e traz o professor Michael Stoica, especialista no assunto e professor da Washburn University, EUA. O tema reflete especial importância em momentos de crise, quando a internacionalização parece proporcionar maior diversificação de oportunidades, seja para fazer ou criar novos negócios, seja para trabalhar além das fronteiras. Ampliar a visão e proporcionar novas perspectivas são os objetivos desse seminário.

A proposta dos seminários Global Perspectives é trazer aos alunos subsídios para compreensão de diversos fenômenos da atualidade em termos internacionais e globais, especialmente em temas que têm natureza oriunda nos processos de globalização. As reuniões também se dedicam a abordar temas locais, porém com perspectiva de especialistas das diversas regiões do mundo.



Live promove divulgação da cultura ucraniana e coleta ajuda

No dia 10 de março, às 7h (horário de Brasília), foi realizada live para falar sobre importante tema da atualidade: "Língua e cultura ucranianas para receber e ajudar refugiados de guerra". Divulgada pela Assessoria de Relações Internacionais e realizada pela Eurosci Network, a palestra, ministrada em inglês, tem como convidada a explanar sobre o assunto Yuliia Pieskova, co-fundadora e COO da empresa de tecnologia da informação Alpha Affinity.

The Creative Industry

De 21 a 25 de fevereiro, a Assessoria de Relações Internacionais (ARI) e a parceira Full Sail University (EUA) ofereceu a série de palestras gratuitas **Full Sail Virtual Experience 2022**, com grandes especialistas do mundo da economia criativa e produção digital: Edu Hentschel, Gui Tsubota, Marcelo Claret, Marcelo Flores e Mauro Garcia. Os encontros acontecem em inglês e português. A experiência, intitulada "The creative industry", oferece imersão virtual nos conteúdos propostos e certificado internacional aos participantes.



Cesim Games

A Zuyd University, instituição sediada em Maastricht, Holanda, promoveu a edição 2022 do Cesim Global Challenge e, em parceria com as instituições da Educação Metodista, abre oportunidade de participação para 35 estudantes brasileiros, sendo 15 vagas com bolsa de estudos e outras 20 vagas com custo de €50 (cinquenta euros).

O programa se destina a alunos interessados em gestão de negócios que estejam cursando Direito, Administração, Contabilidade, Finanças, COMEX e pós-graduações lato sensu na área, e conta com participação de equipes mistas e interculturais de estudantes de várias universidades ao redor do mundo: Alemanha, Brasil, Gana, Holanda e Quênia são países confirmados até o momento.





3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Na Dimensão 5, docentes e funcionários avaliariam aspectos referentes às políticas de pessoal praticadas no CEUNIH.

TABELA 15 – Políticas de Pessoal

INDICADOR	RESULTADO	
	DOCENTES	FUNCIONÁRIOS
Oportunidades de formação e capacitação docente	4	-
Políticas de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	-	4

ANÁLISE

Oportunidades de formação e capacitação

O CEUNIH promove o Programa de Capacitação Docente, que ocorre no período de início e/ou término dos semestres letivos. Nesses encontros, organizados pela Reitoria e planejados de forma colegiada entre lideranças acadêmicas, são discutidos temas relevantes para todos os segmentos da instituição. A participação de todos os docentes do Centro Universitário é obrigatória.

A CPA confirma que os resultados obtidos para a dimensão 5 são positivos e reafirmam a qualidade das políticas e ações propostas pelo Centro Universitário para os seus docentes e funcionários.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Na dimensão 6 foram avaliadas, pelos discentes e docentes, a “atuação da coordenação do seu curso” e, pelos docentes e coordenações, a “Atuação do Colegiado do curso”. Obteve-se os seguintes resultados:

**TABELA 16 – Organização e Gestão da Instituição**

INDICADOR	RESULTADOS		
	DISCENTES	DOCENTES	FUNCIONÁRIOS
Atuação da coordenação do seu curso	4	4	-
Atuação do Colegiado do curso	-	4	-
Gestão administrativa do setor que trabalho	-	-	4

ANÁLISE

Atuação das Coordenações dos Cursos

A coordenação do curso trabalha em frentes variadas junto à administração superior, docentes do curso e discentes, cabendo destacar, além da docência, ações dentro o âmbito político, gerencial e acadêmico. Conforme regimento institucional, o coordenador de curso, além da docência regular no respectivo curso, responsabiliza-se pela orientação, aconselhamento e atendimento aos alunos do Curso, pelo acompanhamento e supervisão do trabalho dos docentes, bem como participa do processo geral de gestão do Centro Universitário, nos órgãos que estatutariamente tem assento, voz e voto.

A sala das coordenações de curso está situada ao lado da sala dos professores, de forma a facilitar a interação. Discentes podem agendar um horário de atendimento diretamente na secretaria da sala das coordenações. A atuação da coordenação nos cursos é historicamente uma fortaleza do CEUNIH, sendo avaliadas pelos discentes e docentes com um score 4.

Processo de trabalho dos Colegiados de Curso

Todos os cursos apresentam seus colegiados organizados e institucionalizados, com reuniões regulares em frequência, conforme regimento da instituição e datas definidas em calendário acadêmico. Reuniões extraordinárias podem ocorrer, conforme demanda. O trabalho dos Colegiados de Curso também obteve resultados satisfatórios, sendo avaliado em 4 positivamente pelos docentes, seguindo o crescimento dos anos anteriores.



Gestão administrativa dos setores

Os setores do Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix desenvolvem o seu trabalho de forma integrada, valorizando os funcionários que estão em formação e os que se formaram na própria Instituição. Há fluxos de trabalho bem definidos, acompanhados continuamente pelo gestor do setor e, quando necessário, pelo Gerente Administrativo da Instituição. Os funcionários avaliam que a gestão de seus setores é realizada com sucesso, atribuindo um score 4.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Funcionários avaliaram a infraestrutura física do CEUNIH a partir de cinco questões objetivas.

TABELA 17 – Infraestrutura Física

INDICADOR	RESULTADO
	FUNCIONÁRIOS
Instalações de trabalho (limpeza, dimensão, iluminação, ventilação, acústica, etc.)	4
Equipamentos para o desenvolvimento de sua função	4
Equipamentos de segurança para o desenvolvimento de sua função	4
Espaços de convivência disponíveis no Izabela Hendrix para os funcionários	4
Espaços de alimentação disponíveis no Izabela Hendrix para os funcionários	4

ANÁLISE

Limpeza

Em 2022, o serviço de limpeza no campus foi realizado continuamente em horário comercial, das 9h às 17h. As escalas de trabalho e frequência de limpeza por setor do campus são organizadas em função da utilização dos espaços físicos, sendo frequentemente reavaliadas pelo gestor do setor.



O serviço de limpeza também alcançou bom score: 4. A CPA entende que este score significa que esse serviço atende às expectativas da comunidade acadêmica do Izabela Hendrix.

Espaços de convivência e de alimentação

Atualmente, há três lanchonetes no Izabela Hendrix, atendendo no turno da noite. Os espaços de convivência são diversificados, cobertos, com boa ventilação e luminosidade. Há um espaço exclusivo para alimentação e descanso dos funcionários. Os espaços de convivência também são constantemente utilizados para aulas e apresentações de trabalhos. Receberam score 4.

Infraestrutura para o desenvolvimento do trabalho do corpo técnico-administrativo

As instalações de trabalho do Izabela Hendrix são planejadas e implantadas pensando na segurança, conforto e bom funcionamento dos setores. São destinadas aos funcionários salas amplas e bem iluminadas, em diferentes prédios do Campus Praça da Liberdade. Os equipamentos utilizados são avaliados periodicamente e, caso seja necessário, o gestor do setor solicita à gestão financeira do campus a atualização e/ou substituição de equipamentos. Avaliados com score 4.

3.6 EIXO 6: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS

O eixo “Práticas Pedagógicas” contempla três questões que foram respondidas por docentes.

TABELA 18 – Práticas Pedagógicas

INDICADOR	RESULTADO
	DOCENTES
Didática dos professores	4
Domínio de conteúdo	4
Relacionamento entre professores e alunos	4



ANÁLISE

Nos últimos anos, as práticas pedagógicas têm se apresentado como uma das maiores fortalezas do CEUNIH. Analisadas as questões abertas, verifica-se que os docentes procuram cumprir com suas obrigações, buscar novas práticas pedagógicas e compartilhar conhecimento, embora alguns alegam querer dar mais aulas práticas e com isso usar menos o Datashow.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2022, o processo de autoavaliação institucional ocorreu conforme planejado, alcançando todo os seguimentos da comunidade acadêmica. A participação se deu de forma voluntária, sempre no sentido de incentivar as pessoas a contribuírem com a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix.

A organização e comparação das respostas dos diferentes segmentos participantes permitiu a interpretação das informações coletadas considerando cada perfil, suas expectativas, satisfação com os serviços e propostas de melhorias. A análise das questões abertas contribui para a compreensão dos resultados quantitativos, potencializando ainda mais a interpretação dos resultados.

Paralelamente ao processo de autoavaliação, a CPA também analisa continuamente os e-mails da ouvidoria, relatórios das visitas in loco, insumos e microdados dos cursos no Enade. Dessa forma, busca-se compreender as fortalezas e fragilidades do Izabela Hendrix em todas suas dimensões.

Comissão Própria de Avaliação
Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix